

INFORMAÇÃO PESSOAL

Maria Madalena Rebelo da Silva

📍 Rua do Moinho nº17 Casal do Pardo, 2460-197 Alfeizerão (Portugal)

☎ (+351)910366199

✉ maria.dmor1999@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

15/07/2019–15/09/2019

Estagiária de Receção de hotel

Pestana Porto Santo All Inclusive, Porto Santo (Portugal)

-Receção/front Office

-Aprendizagem do programa OPERA Pms, sistema de reservas utilizado no hotel em questão: 1. Visualização da reserva, criar comentários/notas sobre a reserva. 2. fazer check-in/check out. 3. verificação de rooming list, verificação das características da reserva. 4. pagamentos

-Atendimento, esclarecimento e sugestões aos clientes.

14/03/2019–01/06/2019

Estagiária CiTur Leiria, Peniche (Portugal)

<http://citur-tourismresearch.com/en/sobre-o-citur/>

Leiria, polo do organismo CiTur:

Centre for Tourism Research, Development and Innovation.

O CiTur é um organismo/unidade de desenvolvimento e inovação, funciona como uma rede de investigadores por todo o país que são divididos em polos regionais unindo os politécnicos de ensino superior.

-Apoio na construção de bases de dados de contactos.

25/09/2017–02/08/2018

Empregada de café

Associação Recreativa Desportiva e Social do Casal Pardo, Casal Pardo-Alcobaça (Portugal)

-Atendimento

-(Sendo uma associação) esclarecimento e informação turística

01/07/2017

Empregada de mesa

Jin Sushi, São Martinho do Porto- Alcobaça (Portugal)

-Receção do cliente

-Tradução e Aconselhamento

-Atendimento

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

17/09/2018–Presente

Estudante do 2º Ano do Curso Turismo

Nível 6 QRQ

Escola Superior de Turismo e Tecnologia do mar, Peniche (Portugal)

Site associado:

<https://www.ipleiria.pt/cursos/course/licenciatura-em-turismo/>

Unidades curriculares como:

- Fundamentos do Turismo;
- Inglês para o Turismo até ao nível IV;
- Alemão até ao nível IV;
- Sistemas de Informação em turismo (software ArcMap);
- Estatística Aplicada (software SPSS)
- Novos Produtos Turísticos
- Geografia de Portugal;
- Entre outros.

15/09/2009–15/06/2011

Formação Musical

Conservatório Caldas da Rainha, Caldas da Rainha (Portugal)

Aprendizagem de instrumento Flauta Transversal

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
espanhol	A2	A2	A1	A1	A1
inglês	B2	B2	B1	B1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- Boa capacidade de comunicação e socialização devido aos trabalhos de atendimento realizados;
- Espírito de liderança conseguida com a formação escutista.
- Capacidade de defesa de projectos conseguida não só com as apresentações escolares como a participação no parlamento Jovem Escolar.

Competências de organização

- Boa capacidade de liderança e organização adquiridas com a formação escutista (atualmente "guia"/líder de um grupo de 8 pessoas).

Competências relacionadas com o trabalho

- Organização e coordenação de trabalhos conseguida na formação escutista;
- Conhecimentos de ferramentas de pesquisa assimilados com o estágio no gabinete de investigação da CiTur.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

- Bom domínio na ferramenta Office;

- Bom domínio do programa ArcMap;
- Domínio de SPSS;
- Domínio do software Opera PMS.

Outras competências

- Frequento os Escuteiros desde os 5 anos, dentro da organização aprendi a organizar, liderar, somado a isso frequentei formações de desenvolvimento pessoal, de aventura e sociabilidade por exemplo, e por outro lado para contexto de grupo.
- Participação no Parlamento Jovem Escolar, lugar de defesa de projectos a nível municipal.
- Integrei um grupo de leitura da biblioteca escolar no ensino secundário, leitura interpretada.

Carta de Condução B