

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Telma Antunes de Jesus

 Praceta Engenheiro Manuel Valente Bloco D2 3°C, 6000-765 Castelo Branco (Portugal)

 964180048

 Telmaadejesus@outlook.pt

Sexo Feminino | Data de nascimento 31/12/1997 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

25/09/2015–18/07/2016

**Ajudante de cabeleireiro**

Salão D. Luísa, Castelo Branco (Portugal)

**Voluntariado**

- Manicure e pedicure;
- Higienização do espaço e equipamentos de trabalho por questões de segurança e da própria higiene;
- Manutenção de relacionamentos com clientes regulares;
- Supervisionamento do salão;
- Recomendação de tratamentos adequados a cada pessoa;

15/07/2019–22/09/2019

**Rececionista de hotel**

Hotel "O Alambique de Ouro"  
Estrada Nacional 18, 6230-463 Fundão (Portugal)  
<http://www.hotelalambique.com/>

**Estágio**

- Atendimento ao cliente;
- Gestão de reservas de clientes no resort;
- Gestão de helpdesk relativo às necessidades dos clientes;
- Receber e resolver as reclamações dos clientes, solucionar problemas e facilitar a resolução de quaisquer conflitos;
- Receber e acompanhar clientes até ao quarto que lhes era destinado;
- Realizar tarefas administrativas.

Tipo de empresa ou setor de atividade Atividades De Alojamento E Restauração

17/01/2020–14/02/2020

**Assistente de loja**

Loja "Parfois"  
Zona Industrial de Castelo Branco Loja 36/37, 6000-457 Castelo Branco, Portugal Castelo Branco (Portugal)  
<https://www.parfois.com/en/nl/home/>

- Acolher bem todos os clientes e vender os nossos produtos;
- Garantir o visual merchandising a organização e a limpeza da loja;
- Repor produto e controlar stocks;
- Organizar a área de venda e armazém;
- Assegurar uma operação de caixa eficiente.

Tipo de empresa ou setor de atividade Outras Actividades De Serviços

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2012–2016 **Certificado de Artes Visuais** Nível 3 QRQ

Escola Secundária Amato Lusitano, Castelo Branco (Portugal)

Geral:

- Inglês, Francês e Português;

Profissionais:

- História da Cultura e das Artes, Desenho e Geometria Descritiva;

2016–Presente **Licenciatura de Gestão Turística** Nível 6 QRQ

Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova, Castelo Branco (Portugal)

Geral:

- Inglês I a IV e Espanhol I a IV;

Profissionais:

- Agências de Viagens e Operadores Turísticos, Gestão das Operações em Serviços, Gestão Hoteleira, Marketing Turístico, Contabilidade e Finanças Empresariais, Planeamento Turístico, Desenvolvimento de Produtos Turísticos, Gestão de Destinos Turísticos, Gestão Estratégica em Turismo, Património Natural e Turismo e Sociologia do Turismo;

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna **Português**

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	B2	B2	B2	B2	B2
francês	A2	A1	A1	A1	A1
espanhol	B1	A2	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

- Plena facilidade em trabalho de equipa;
- Excelentes capacidades em comunicação com o público-alvo;
- Excelente capacidade de contato com crianças adquirida enquanto rececionista de hotel.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação