

INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Sofia Lucas Ferreira

📍 18 rue des bonnes gens, 68000 Colmar (França)

☎ +33629761194

✉ anasofia.lucas8@gmail.com

ESTUDOS A QUE SE
CANDIDATA

BTS Turismo (Brevet de Técnico Superior)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

03/02/2020–16/03/2020

Coordenadora dos Cadernos de Viagem

Toundra Voyages, Montréal (Canadá)

- Assistir o coordenador das operações na confirmação dos processos
- Confirmar reservas
- Garantir que os documentos de viagem estão em conformidade com o programa vendido
- Encomenda e verificação dos cadernos de itinerário
- Assistir os agentes administrativos na gestão das facturas
- Actualização das informações dos documentos de viagem
- Montagem de documentos de viagem personalizados conforme o pedido do cliente

07/09/2019–30/01/2020

Operador de caixa/Operadora de caixa

Auchan, Colmar (França)

11/2018–01/2019

Rececionista de hotel

James Boutique Hotel ****, Colmar (França)

- Recepcionar os clientes (check-in/check-out)
- Verificação dos quartos
- Fazer reservas, pré-reservas e cancelamentos
- Prestar apoio os hospedes

2014–2015

Secretário/Secretária

Kunegel, Colmar (França)

- Atender o telefone
- Verificar os e-mails recebidos e responder

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 01/12/2018–Presente

BTS Tourisme(Brevet de Technicien Supérieur)
Escola Enaco (França)

Geral

 - Inglês, Espanhol
 - Técnicas de comunicação
 - Atendimento e Acolhimento Turístico
 - Turismo e Património
 - Agências de viagens e gestão de clientes
 - Geografia turística
 - Sustentabilidade no Turismo
 - Itinerários turísticos
 - Turismo acessível
 - Tendências e inovação em Turismo

Nível 5 QRQ
- 11/2018–11/2018

DUPLE - Diploma Universitario Português lingua Estrangeira
Instituto de língua e cultura lusófona de Toulouse, Toulouse (França)
- 2015–2018

Baccalauréat Général
Escola secundária Bartholdi, Colmar (França)
- 2011–2014

Brevet des Collèges
Escola básico Victor Hugo, Colmar (França)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
espanhol	C1	C1	C1	C1	C1
francês	C2	C2	C2	C2	C2
inglês	B2	B2	B2	B2	B2
português	C2	C2	C2	C2	C2

Diploma Universitário Português Língua Estrangeira (DUPLE) C2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação -Boa capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal
-Espírito de equipa

Competências de organização -Organização, Responsabilidade, Motivação, Empenho, Vontade de Aprender

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução AM, B1, B